

## **Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.lgs 21.05.2018 n. 62 che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, i viaggiatori beneficeranno di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti turistici. La società TERRACQUEO TRAVEL S.R.L. (C.F.- P.I. 14387230965), nella persona del legale rappresentante p.t. sig.ra Daniela Brambilla, con sede legale in Milano (MI), Via Federico Ozanam n. 13, indirizzo PEC: terracqueotravel@pec.it sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto turistico nel suo insieme ai sensi dell'art. 42 del Codice del Turismo. Inoltre, come previsto dalla legge, la società TERRACQUEO TRAVEL S.R.L. dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti dei viaggiatori e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, può garantire il rimpatrio dei viaggiatori nel caso in cui diventi insolvente.

Per maggiori informazioni sui i diritti fondamentali del viaggiatore acquirente fondamentali di pacchetto turistico (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. G del Codice Turismo) si invita a consultare il testo della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito di seguito indicato: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

### **Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. TERRACQUEO TRAVEL S.R.L. è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o il venditore.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto turistico a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto turistico può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di

risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno, altresì, il diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. TERRACQUEO TRAVEL S.R.L. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con "Fondo AIAV - Il Salvagente". I viaggiatori possono contattare tale entità (Corso Svizzera, 185. Torino, Tel 011/0888111 ,[www.aiav.eu](http://www.aiav.eu)) o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di TERRACQUEO TRAVEL S.R.L.